
	Configuración autorización de facturación electrónica		
	Fecha: 08/10/2021	Versión: 1.0	

Por exigencias de la DIAN, para generar documentos electrónicos se debe cargar previamente los rangos de numeración y configurarlo de la siguiente manera.

Los pasos para configurar la resolución de facturación electrónica son los siguientes:

1. Ingrese al portal de la DIAN → <https://www.dian.gov.co/>, diríjase a la sección temas de interés y seleccione la opción **Facturando Electrónicamente** como se muestra en la imagen.

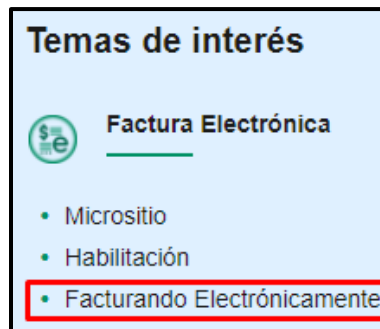


Imagen 1 - DIAN

2. En pantalla se visualizará la modal de ingreso, seleccione tipo de persona (**empresa** que aplica para personas jurídicas) o (**persona** que aplica para personas naturales), debe indicar si el ingreso lo va a realizar con los datos del representante legal o con los datos de un usuario autorizado y diligencia los datos solicitados.

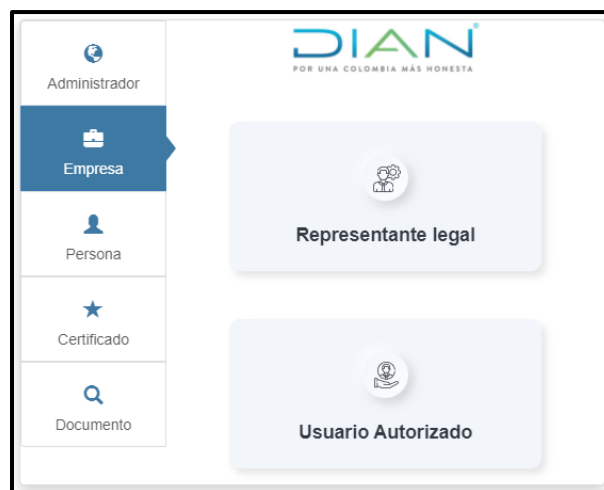




Imagen 2 – Solicitud token de acceso a portal DIAN

GAMASOFT COLOMBIA

Dirección: Carrera 70H No 122-22 **PBX:** (571) 589 7554
Dirección: Calle 76 No 50-10 Of. 301 **PBX:** (575) 385 0414
Dirección: Carrera 70H No 122-22 **PBX:** (572) 486 7077

Bogotá
 Barranquilla
 Cali

	<h2 style="color: green;">Configuración autorización de facturación electrónica</h2>		
	Fecha: 08/10/2021	Versión: 1.0	

Persona Jurídica



Imagen 3 – solicitud token persona Jurídica

Persona Natural



Imagen 4 – solicitud token persona Natural

- Después de ingresados los datos, se enviará al correo que tienen registrado en la DIAN un correo con el token de acceso al portal, tener presente que la vigencia del token es de 60 minutos.
- Estando en el portal, diríjase al menú, de clic en la opción **participantes** y seleccione la primera opción → **Asociar prefijos** como se muestra en la imagen.

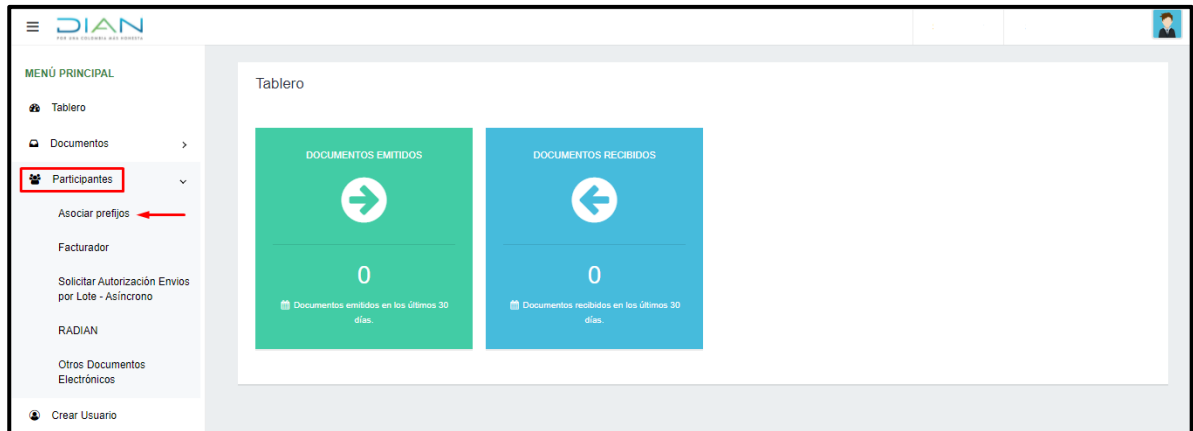




Imagen 5 – menú participantes > asociar prefijos DIAN

- En la vista principal saldrá la opción de **gestionar asociación de prefijos**, en el campo **proveedor – software** seleccione el nombre del proveedor tecnológico es decir → The Factory HKA Colombia SAS. (ver imagen Nro. 6)

GAMASOFT COLOMBIA

Dirección: Carrera 70H No 122-22 **PBX:** (571) 589 7554
Dirección: Calle 76 No 50-10 Of. 301 **PBX:** (575) 385 0414
Dirección: Carrera 70H No 122-22 **PBX:** (572) 486 7077

Bogotá
 Barranquilla
 Cali

	<h2 style="color: green;">Configuración autorización de facturación electrónica</h2>		
	Fecha: 08/10/2021	Versión: 1.0	

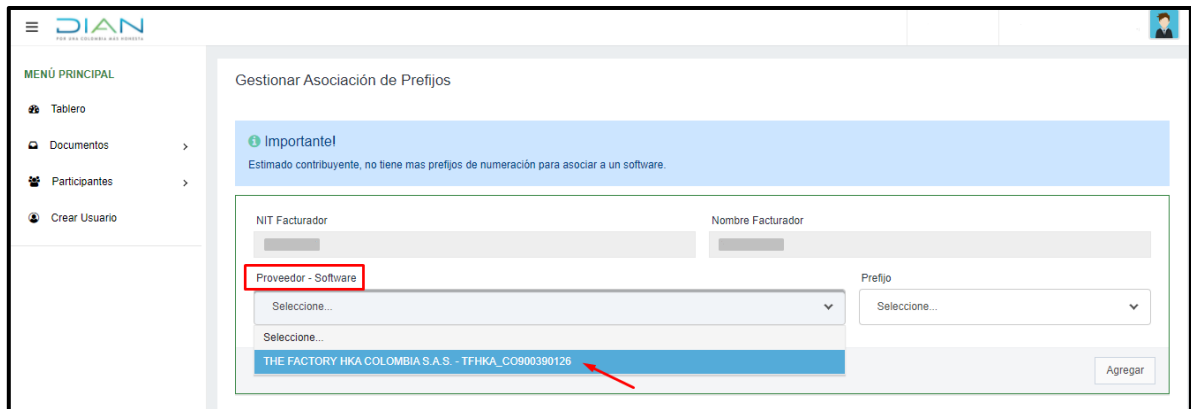


Imagen 6 – Gestionar asociar prefijos proveedor

6. Seleccionado el nombre del proveedor, al lado en el campo **prefijo** debe seleccionar el número de resolución previamente solicitado a la DIAN, tener presente que se debe solicitar una autorización diferente por punto de venta.

Importante: para que la información de la resolución aparezca en este portal se debe solicitar con mínimo 2 horas de antelación, de lo contrario tendrá que esperar un tiempo para que la información cargue con éxito y pueda asociar prefijos.



Imagen 7 – Gestionar asociar prefijos

7. Teniendo la información seleccionada, se debe dar clic en el botón **Agregar**, saldrá notificación de confirmación y para finalizar debe dar clic en el botón **Aceptar**.

GAMASOFT COLOMBIA

Dirección: Carrera 70H No 122-22

Dirección: Calle 76 No 50-10 Of. 301

Dirección: Carrera 70H No 122-22

PBX: (571) 589 7554

PBX: (575) 385 0414

PBX: (572) 486 7077

Bogotá

Barranquilla

Cali

	Configuración autorización de facturación electrónica		
	Fecha: 08/10/2021	Versión: 1.0	

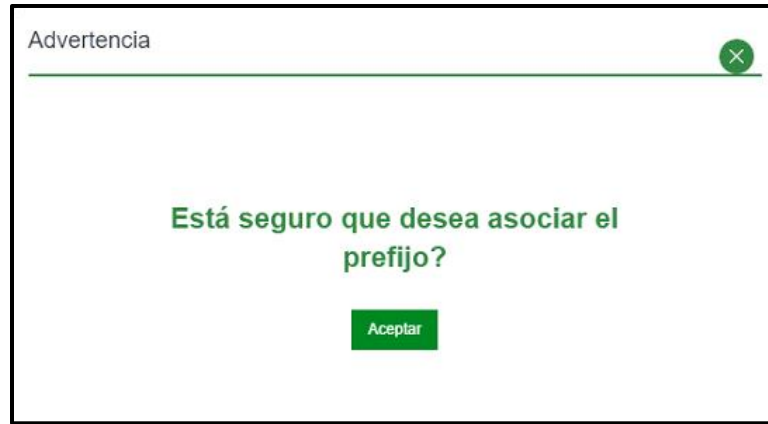


Imagen 8 – Advertencia al asociar prefijos

8. En la parte inferior se visualizará el prefijo asociado.

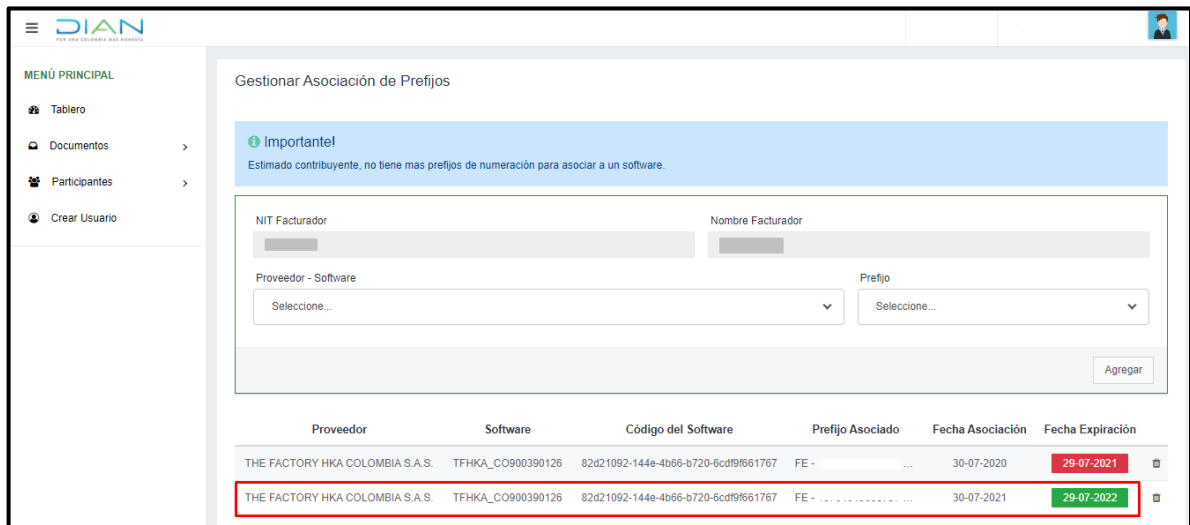




Imagen 9 – prefijo asociado

Luego diríjase al portal de producción de The Factory HKA → <https://factura21.thefactoryhka.com.co/auth/login>, después de ingresar vaya al menú en la parte izquierda y seleccione la opción configuración → **Datos fiscales**.

GAMASOFT COLOMBIA

Dirección: Carrera 70H No 122-22 **PBX:** (571) 589 7554
Dirección: Calle 76 No 50-10 Of. 301 **PBX:** (575) 385 0414
Dirección: Carrera 70H No 122-22 **PBX:** (572) 486 7077

Bogotá
 Barranquilla
 Cali

	Configuración autorización de facturación electrónica		
	Fecha: 08/10/2021	Versión: 1.0	

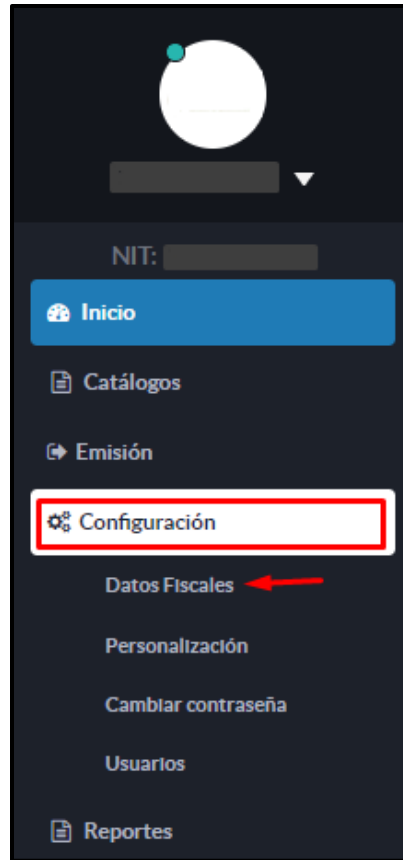


Imagen 10 – menú portal The Factory HKA

- Allí de clic en la opción **secuenciales** (ver imagen Nro. 11).





Imagen 11 – secuenciales en portal The Factory HKA

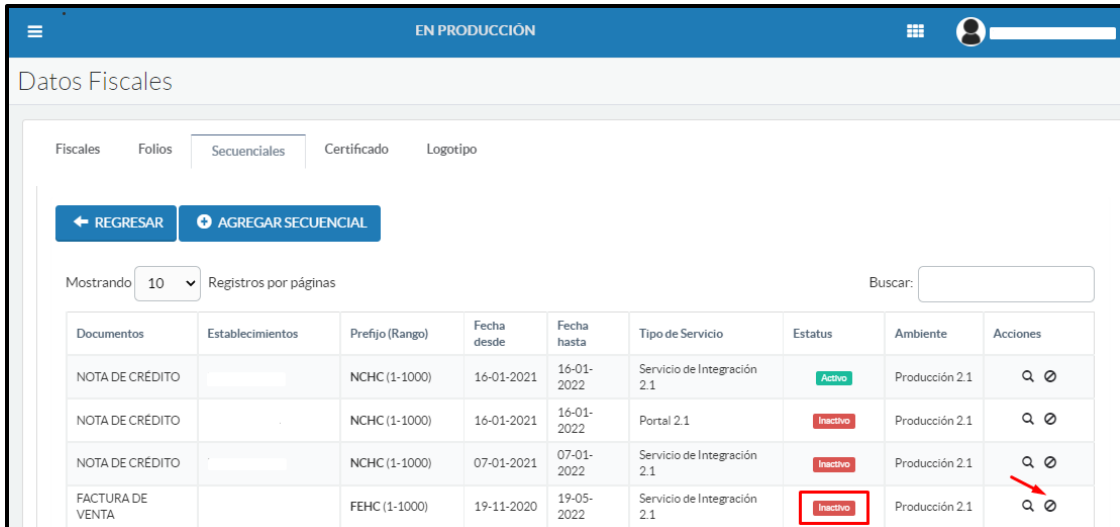
- Si tiene que renovar la resolución, inactive el prefijo que tenía previamente configurado para que pueda configurar sin problema el nuevo. (ver imagen Nro. 12).

GAMASOFT COLOMBIA

Dirección: Carrera 70H No 122-22 **PBX:** (571) 589 7554
Dirección: Calle 76 No 50-10 Of. 301 **PBX:** (575) 385 0414
Dirección: Carrera 70H No 122-22 **PBX:** (572) 486 7077

Bogotá
 Barranquilla
 Cali

	<h2 style="color: green;">Configuración autorización de facturación electrónica</h2>		
	Fecha: 08/10/2021	Versión: 1.0	



Documentos	Establecimientos	Prefijo (Rango)	Fecha desde	Fecha hasta	Tipo de Servicio	Estatus	Ambiente	Acciones
NOTA DE CRÉDITO		NCHC (1-1000)	16-01-2021	16-01-2022	Servicio de Integración 2.1	Activo	Producción 2.1	🔍 🗑️
NOTA DE CRÉDITO		NCHC (1-1000)	16-01-2021	16-01-2022	Portal 2.1	Inactivo	Producción 2.1	🔍 🗑️
NOTA DE CRÉDITO		NCHC (1-1000)	07-01-2021	07-01-2022	Servicio de Integración 2.1	Inactivo	Producción 2.1	🔍 🗑️
FACTURA DE VENTA		FEHC (1-1000)	19-11-2020	19-05-2022	Servicio de Integración 2.1	Inactivo	Producción 2.1	🔍 🗑️

Imagen 12 – Inactivar secuenciales vencidos en portal The Factory HKA

CONFIGURACIÓN SECUENCIAL DE FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA



- Si desea agregar por primera vez la resolución o renovarla debe realizar la siguiente configuración → de clic en el botón **Agregar Secuencial**.
- **Tipo ambiente**, seleccione → Producción 2.1
- **Tipo de documento**, seleccione → Factura
- **Tipo de operación**, seleccione → Venta/Exportación
- **Tipo de servicio**, seleccione → Servicio de integración
- **Modalidad de uso para secuencial**, seleccione → Manual sin prefijo
- **Establecimiento**, seleccione → el punto de venta a configurar
- **Número de resolución**, seleccione → el número de la resolución que solicito para ese punto de venta a configurar y que fue asociado el prefijo en la DIAN.
- **Prefijo**, seleccione → el prefijo asociado al número de resolución seleccionado en el campo anterior se recomienda que solo sean letras.
- Seleccionados los campos número de resolución y prefijo el resto de la información se llena de manera automática, trae la información por defecto para los campos → valor del rango desde, valor del rango hasta, valor del rango inicial, fecha de inicio, fecha fin y clave técnica.

Para finalizar y guardar cambios se debe dar clic en el botón **Guardar**.

GAMASOFT COLOMBIA

Dirección: Carrera 70H No 122-22 **PBX:** (571) 589 7554
Dirección: Calle 76 No 50-10 Of. 301 **PBX:** (575) 385 0414
Dirección: Carrera 70H No 122-22 **PBX:** (572) 486 7077

Bogotá
 Barranquilla
 Cali

	<h2 style="color: green;">Configuración autorización de facturación electrónica</h2>		
	Fecha: 08/10/2021	Versión: 1.0	

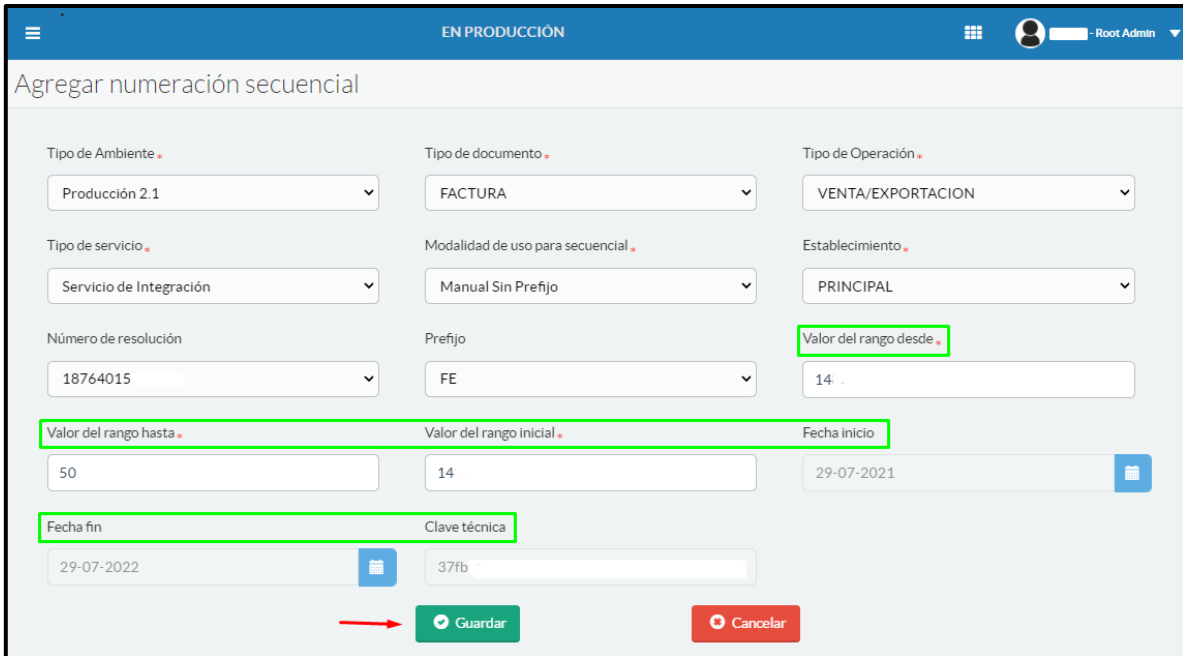


Imagen 13 – configuración secuencial factura de venta en portal The Factory HKA

- Al finalizar arrojará notificación **Crear Secuencial** indicando que realizo cambio de la configuración de su numeración, guarde cambios dando clic en el botón → **Confirmar**.

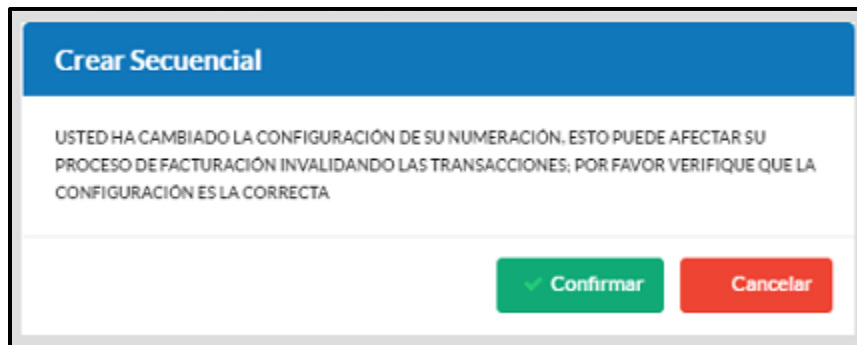


Imagen 14 – confirmación de cambios en numeración



CONFIGURACIÓN SECUENCIAL DE NOTA CRÉDITO ELECTRÓNICA

- Si desea agregar por primera vez la resolución o renovarla debe realizar la siguiente configuración → de clic en el botón **Agregar Secuencial**.
- **Tipo ambiente**, seleccione → Producción 2.1
- **Tipo de documento**, seleccione → Nota de crédito

GAMASOFT COLOMBIA

Dirección: Carrera 70H No 122-22 **PBX:** (571) 589 7554
Dirección: Calle 76 No 50-10 Of. 301 **PBX:** (575) 385 0414
Dirección: Carrera 70H No 122-22 **PBX:** (572) 486 7077

Bogotá
 Barranquilla
 Cali

	Configuración autorización de facturación electrónica		
	Fecha: 08/10/2021	Versión: 1.0	

- **Tipo de operación**, seleccione → Venta/Exportación
- **Tipo de servicio**, seleccione → Servicio de integración
- **Modalidad de uso para secuencial**, seleccione → Manual sin prefijo
- **Establecimiento**, seleccione → el punto de venta a configurar
- **Prefijo**, digite → el prefijo que desea configurar para la nota crédito se recomienda que solo sean letras.
- **Valor del rango desde:** indique a partir de qué número iniciara el rango de facturación para la nota crédito.
- **Valor del Rango hasta:** indique hasta que número finalizará el rango de facturación para la nota crédito.
- **Valor del rango inicial:** indique el valor en cual dará inicio la nota crédito, puede tomar de referencia el número de rango desde.
- **Fecha inicio:** seleccione la fecha de inicio para ese secuencial.
- **Fecha fin:** seleccione la fecha fin de vigencia para ese secuencial.

Para finalizar y guardar cambios se debe dar clic en el botón **Guardar**.

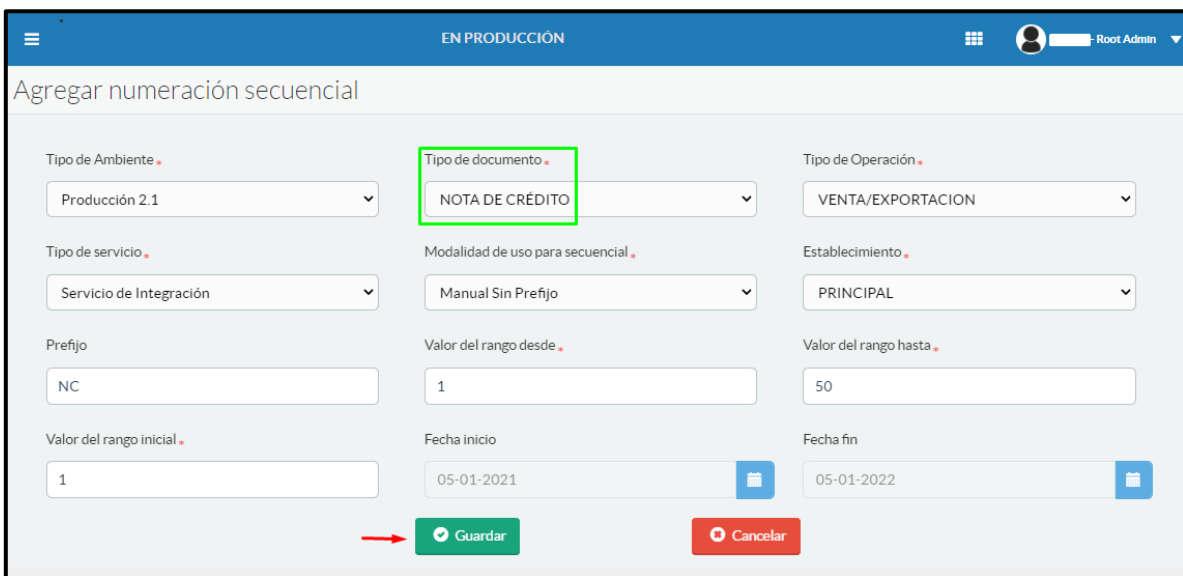


Imagen 15 – configuración secuencial nota crédito en portal The Factory HKA



Finalizada la configuración de los secuenciales para factura de venta y nota crédito electrónica en el portal de The Factory HKA debe continuar el proceso ingresando la resolución directamente en la caja de cada punto de venta por el sistema de Gamasoft, se comparte link donde se encuentra el video tutorial explicando este proceso <https://www.gamasoftcol.com/como-ingresar-la-de-autorizacion-de-facturacion-electronica-en-caja/>

Importante: Los datos configurados en el portal de The Factory HKA deben ser los mismos configurados en caja en el sistema de Gamasoft, para diligenciar la información de una

GAMASOFT COLOMBIA

Dirección: Carrera 70H No 122-22 **PBX:** (571) 589 7554
Dirección: Calle 76 No 50-10 Of. 301 **PBX:** (575) 385 0414
Dirección: Carrera 70H No 122-22 **PBX:** (572) 486 7077

Bogotá
 Barranquilla
 Cali

	<h2 style="color: green;">Configuración autorización de facturación electrónica</h2>		
	Fecha: 08/10/2021	Versión: 1.0	

manera más ágil (ver imagen) en los secuenciales de clic en la lupa para ver el detalle del secuencial, de esta manera obtendrá toda la información que necesita configurar en la caja.

EN PRODUCCIÓN
Root Admin

Datos Fiscales

Fiscales
Folios
Secuenciales
Certificado
Logotipo

← REGRESAR
➕ AGREGAR SECUENCIAL

Mostrando 10 Registros por páginas
Buscar:

Documentos	Establecimientos	Prefijo (Rango)	Fecha desde	Fecha hasta	Tipo de Servicio	Estatus	Ambiente	Acciones
NOTA DE CRÉDITO		NC (1-1000)	01-05-2021	01-05-2022	Servicio de Integración 2.1	Activo	Producción 2.1	🔍
FACTURA DE VENTA		FE (1-10000)	14-03-2021	14-03-2022	Servicio de Integración 2.1	Activo	Producción 2.1	🔍 Ver Detalle Secue

EN PRODUCCIÓN

Detalle de numeración secuencial

← REGRESAR

Tipo de documento	Facturas
Número de resolución	18764011
Prefijo	FE
Clave técnica	7491 icbbc0ff5ed235d6bf316d83785a1a0e
Rango de Secuenciales	1 - 100
Valor del rango inicial	1
Fecha de vigencia	14-03-2021 / 14-03-2022
Tipo de servicio	Servicio de Integración
Modalidad de uso para secuencial	Manual Sin Prefijo
Establecimiento	USAQUEN
Tipo de Servicio	Servicio de Integración 2.1
Ambiente	Producción 2.1

GAMASOFT COLOMBIA

Dirección: Carrera 70H No 122-22 **PBX:** (571) 589 7554
Dirección: Calle 76 No 50-10 Of. 301 **PBX:** (575) 385 0414
Dirección: Carrera 70H No 122-22 **PBX:** (572) 486 7077

Bogotá
 Barranquilla
 Cali